

Autonom Gemeentebedrijf Veurne

UITTREKSEL UIT HET VERSLAG VAN DE VERGADERING VAN DE RAAD VAN BESTUUR VAN 17 JANUARI 2022

Aanwezig :

Peter Roose, voorzitter AGB ;
Jan Verfaillie, Cambier André, bestuursdirecteur ;
Vandaele Nadine, Jochem Boedts, Hilde Cattaert, Koen De Vriendt, Elise Sticker, bestuurders ;
Degraeve Kris, wn. secretaris

Verontschuldigd :

Marieke Stubbe, bestuurder ;
Joke Jonckheere, secretaris

Aanpassing van het tarievenblad bij het reglement van de Viertorenbibliotheken - vaststelling

<i>Dossierbeheerder</i>	Brybaert Karlien	<i>Geviseerd door</i>	
<i>Bevoegde schepen(en)</i>		<i>Toegelicht door</i>	

Juridisch kader

- Artikel 237 van het gemeentedecreet

Relevante documenten

- Beslissing van de gemeenteraad van 27 juni 2016 omtrent de aanpassing van de statuten van het Autonom Gemeentebedrijf Veurne, zoals goedgekeurd door het ministerieel besluit van 10 oktober 2016
- Beslissing van de gemeenteraad van 27 mei 2019 en de beslissing van de raad van bestuur van 20 mei 2019 omtrent de vaststelling van de beheersovereenkomst 2019-2025 tussen de stad Veurne en het Autonom Gemeentebedrijf Veurne
- Vaststelling van het reglement voor de gebruiker van de Viertoren-bibliotheken door de raad van bestuur van 20 januari 2020
- Gecoördineerde tekst van het reglement voor de gebruiker van de Viertoren-bibliotheken versie 20 januari 2020
- Het aangepaste tarievenblad Viertoren als bijlage 1 bij het reglement voor de gebruiker van de Viertoren-bibliotheken
- Verslag van de bibliotheekraad van 7 december 2021
- Akteneming van de aanpassing van het tarievenblad bij het reglement van de Viertorenbibliotheken door het directiecomité van 20 december 2021

Feiten, context, argumentatie

Een gemeenschappelijk reglement voor Viertoren- bibliotheken

Op 20 januari 2020 stelde de raad van bestuur het reglement voor de gebruiker van de Viertorenbibliotheken vast, alsook het bijhorende tarievenblad voor Viertoren en het tarievenblad voor bibliotheek Veurne. Naar aanleiding van de overstap naar het Eengemaakt Bibliotheeksysteem werd immers gekozen voor het samenwerkingsmodel 2: de basisvoorwaarde van een gemeenschappelijk lidmaatschap (een lid hoeft in de bibliotheken die samenwerken maar één keer ergens lidgeld te betalen) en daarnaast eenzelfde

uitleenreglement (zodat een lid dezelfde uitleenregels kent in al de bibliotheken van de samenwerking).

Evaluatie van het reglement

De samenwerking op zich wordt zowel door de gebruikers als de medewerkers van de vier bibliotheken als heel positief bevonden. Heel wat bibklanten maken regelmatig tot systematisch gebruik van meerdere bibliotheken. Dat is toch de indruk, want cijfers daarover zijn nog niet beschikbaar. Enkel het tarief voor IBL *tussen openbare bibliotheken* blijkt te laag ingeschat.

Waarom IBL

Niet elke bib heeft alles in de eigen collectie. Daarom wordt de service IBL of interbibliothecair leenverkeer aangeboden. Daarbij worden boeken, cd's en dvd's aangevraagd in een andere bibliotheek, die het opstuurt met de post. De aanvraag gebeurt via Impala software, met een Clearinghouse dat betalende ontleningen regelt en ook een forfaitair bedrag aanrekent voor het gebruik.

Vroeger financieel plaatje

Tot 2016 was er een substantiële subsidie door de provincie (2 EUR bij aanvraag, 6 bij levering), die ook vragende partij was om deze service zo goedkoop mogelijk aan te bieden, dit om alle West-Vlamingen een gelijk boekenaanbod te bezorgen. De klant betaalde slechts 1 euro in Veurne en ook de meeste andere bibliotheken. Deze lage kostprijs leidde er toe dat er heel veel gebruik werd van gemaakt, ook voor boeken die uitgeleend waren in de eigen bib en voor titels waarvoor een gelijkaardig werk beschikbaar was.

Huidig financieel plaatje:

- Bij de overdracht van de culturele bevoegdheden van de provincies werd de subsidiëring van IBL overgenomen door Vlaanderen. De bedragen zijn ondertussen veel lager (en niet transparant) en de toekomst ervan is onzeker.
- De Viertoren bibliotheken hanteren sinds maart 2020 als tarief 2 euro voor IBL tussen openbare bibliotheken. Er werd van uit gegaan dat, binnen het gezamenlijk lidmaatschap, de meeste leden zelf de ontbrekende titels uit een andere Viertoren bib zouden halen. In de praktijk blijkt dat, voor eenmalig gebruik van een andere bib, de leden voor die lage kostprijs niet de moeite doen om zelf het materiaal in een andere Viertoren bib op te halen en terug te brengen. Het aantal IBL-aanvragen blijft dus hoger dan verwacht/bedoeld.
- De portkosten zijn de voorbije jaren sterk gestegen. Gemiddeld kost een verzending 5 euro en dit zowel voor de bezorgende bib als de aanvragende die het moet terugsturen.

Nieuw model op komst

Achterliggend zal er heel wat veranderen tijdens het proefproject van Cultuurconnect dat in de loop van 2022 uitgerold wordt:

- IBL wordt geïntegreerd in Wise en de bibliotheekwebsites
- De lener kan zelf digitaal de aanvraag doen in plaats van via de bib.
- Nieuw financieel model: het clearinghouse tussen alle bibs wordt aangepast. Het voorstel van Cultuurconnect is om 8 euro aan te rekenen aan de bib per IBL-vraag (voor de post- en personeelskosten). Veurne levert ongeveer even veel als het aanvraagt, dus dat is een 0-operatie. Dat is de bibliotheekkost.
- Daarnaast is er de kost voor de lener of de gebruikerskost. In het algemeen wordt een vork van 3 tot 5 euro voorgesteld.

Voorstel

De bibliothecarissen van Viertoren stellen voor om het tarief (de gebruikerskost) *tussen openbare bibliotheken* op te trekken van 2 naar 5 euro. Met dat bedrag willen ze de gebruikers stimuleren om zelf naar een andere Viertoren bibliotheek te gaan als de gezochte titel daar aanwezig is. Dank zij het gemeenschappelijk lidmaatschap is die ontlending gratis voor de klant. Gezien het voorgestelde bedrag van 5 euro overeenkomt met de gemiddelde portkost voor één verzending, is die tarief ook objectief te verantwoorden. Het is de bedoeling dat deze aanpassing op 1 maart 2022 in voege treedt.

Dit tarief voor IBL tussen openbare bibliotheken staat vermeld op bijlage 1 : tarievenblad Viertoren. Dit zijn de tarieven die gelden voor alle vier de bibliotheken. De aanpassing van dit tarievenblad wordt in de periode januari of februari 2022 ook aan de bevoegde bestuursorganen van de bibliotheken van De Panne, Koksijde en Veurne ter goedkeuring voorgelegd. Aan de overige bijlagen, met de tarieven die specifiek zijn voor elk van de bibliotheken, wordt niets gewijzigd.

Let wel: voor IBL *vanuit andere instellingen* (niet : tussen openbare bibliotheken) wordt het bestaande tarief behouden: de reële kosten voor de levering van het aangevraagde werk. Meestal gaat het om aanvragen aan een universiteitsbibliotheek, die daarvoor tarieven van 10 euro of meer aanrekent. Deze worden dan volledig verhaald op de lener.

Advies Bibliotheekraad

In de bibliotheekraad van 7 december 2021 werd dit voorstel uitgebreid toegelicht. Het werd zonder verdere opmerkingen positief geadviseerd.

Financiële gevolgen

Beraadslaging

Eenparigheid van stemmen

Besluit

Artikel 1: Het bijgevoegd tarievenblad Viertoren, als bijlage 1 van het reglement voor de gebruiker van de Viertoren bibliotheken, wordt vastgesteld als tarievenblad voor de gemeenschappelijke tarieven van de Viertoren bibliotheken waaronder de bibliotheek van Veurne, met ingang van 1 maart 2022.

Artikel 2: Het tarievenblad Viertoren zoals vastgesteld op 20 januari 2020, wordt op die datum opgeheven.

Gedaan in zitting, dagtekening als hoger.

Namens de raad van bestuur:

(get.)

Peter Roose

voorzitter AGB

Voor eensluidend uittreksel:

Veurne,

(get.)
Peter Roose

voorzitter AGB

