**Reglement gebruik diftarcontainers en daaraan verbonden kosten**

**geïnd in naam en voor rekening IVVO**

*(laatste aanpassing : invoering restafvalcontainers Veurne + Poperinge geldig vanaf 1/04/2021)*

ALGEMEEN

Huishoudelijke afvalstoffen en met huishoudelijke afvalstoffen vergelijkbare bedrijfsafvalstoffen worden door of in opdracht van de gemeente of haar intergemeentelijk samenwerkingsverband IVVO per wijk of per straat ingezameld.

Elke inwoner is verplicht zijn/haar huishoudelijke afvalstoffen aan te bieden voor de huis-aan-huis inzameling, de inzameling per wijk of per straat in de voorgeschreven inzamelrecipiënten of op een wijze zoals bepaald in de gemeentelijke politieverordening.

Voor volgende afvalstoffen stelt het intergemeentelijk samenwerkingsverband IVVO een diftarcontainer ter beschikking:

– **gft-afval** (in de gemeenten Nieuwpoort, Koksijde, De Panne, Veurne, Diksmuide, Vleteren, Lo-Reninge, Alveringem, Ieper, Poperinge, Heuvelland, Mesen)

– **huisvuil** (in de gemeenten Koksijde, De Panne, Veurne, Vleteren, Lo-Reninge, Alveringem, Ieper, Poperinge, Heuvelland, Mesen)

Deelname aan de selectieve gft-inzameling is geen verplichting. De aanwezigheid van gft-afval (groente-, fruit- en tuinafval) in het huisvuil is evenwel verboden. Organisch keukenafval mag evenwel thuisgecomposteerd worden en/of gevoederd aan huisdieren.

VERPLICHTE RECIPIÊNTEN

Art. 1 : gft-container

Voor deelname aan de selectieve inzameling van gft-afval is het gebruik van een groene gft-container verplicht. Beschikbare volumes : 40 liter (draagemmer) – 140 l (standaardmodel) – 240 l – 770 l en 1100 l (verzamelcontainers voor appartementen en collectiviteiten).

 Bij elke container wordt een keukenemmer van 10 liter meegeleverd. Voor verzamelcontainers worden er standaard 5 keukenemmers meegeleverd. Bijkomende keukenemmers zijn verkrijgbaar tegen 5 € per emmer btw inbegrepen.

Art. 2 : restafvalcontainer en -zakken

Beschikbare volumes grijze restafvalcontainers : 40 liter (draagemmer) – 140 l (standaardmodel) – 240 l – 770 l en 1100 l (verzamelcontainer voor appartementen en collectiviteiten).

Het gebruik van een restafvalcontainer is verplicht in de gemeenten Vleteren, Lo-Reninge, Alveringem, Heuvelland en Mesen.

Het gebruik van een restafvalcontainer is het basisscenario in de gemeenten Ieper, Poperinge, Veurne, Koksijde en De Panne. Naast het gebruik van de restafvalcontainer kunnen adressen met beperkte bergruimte gebruik maken van (kleine) reglementaire huisvuilzakken.

In de gemeenten Nieuwpoort, Veurne, Diksmuide en Poperinge wordt het huisvuil uitsluitend opgehaald in reglementaire restafvalzakken, aan te kopen in de distributiepunten van de betrokken gemeenten.

Art. 3 : aanvraag restafval- en gft-containers

Restafval- en/of gft-containers voorzien van een elektronische chip dienen aangevraagd bij de IVVO Klantendienst. <https://www.ivvo.be/klantendienst> of 057/21 41 60.

GEBRUIKSVOORWAARDEN CONTAINERS

Art. 4 : De containers worden vrij van waarborg noch huur ter beschikking gesteld door IVVO en blijven eigendom van IVVO.

Art. 5 : De gebruiker is persoonlijk verantwoordelijk voor het correcte gebruik en onderhoud van de container.

De gebruiker stelt de IVVO Klantendienst zo snel mogelijk op de hoogte van schade, diefstal of verlies van de container. IVVO zorgt voor de herstelling of de vervanging. Zij kan de kosten hiervoor verhalen op de gebruiker, als deze veroorzaakt werden door onoordeelkundig gebruik.

Art. 6 : De containers met alle toebehoren (keukenemmer, slot, ..) dienen bij verhuis leeg, proper en in goede staat achtergelaten te worden bij de woning.

De niet-gebruikte containers kunnen zelf ingeleverd worden op het recyclagepark van de gemeente of bij de IVVO.

In gemeenten waar restafval enkel in containers wordt opgehaald, kan de restafvalcontainer niet ingeleverd worden.

Art. 6 : De containers zijn identificeerbaar voor de gebruiker door een barcodesticker aan de zijkant van de container onder de opnamerand waarop het plaatsingsadres (straat, huisnummer en evt busnummer, postcode en gemeente) van de container staat vermeld. Deze gegevens zijn eveneens geprogrammeerd in de elektronische chip aangebracht door IVVO in de container.

De gebruiker kan zijn container bijkomend identificeren door de vermelding van zijn huisnummer en evt busnummer op de plaats voorzien op de sorteersticker.

De gebruiker mag zelf geen aanpassingen aanbrengen aan de containers.

AANKOOP SLOTEN

Art. 7 : De verkoopprijs per containerslot bedraagt 35 € + btw plaatsingskosten inbegrepen

Art. 8 : Bij een slotaanvraag wordt de factuur door de IVVO Klantendienst opgemaakt en opgestuurd naar de klant. De factuur voor een containerslot moet eerst betaald worden door de klant. Pas na betaling van de factuur wordt de plaatsing van het containerslot voorzien.

Art. 9: Een klant die een container met slot overneemt van de vorige bewoner dient hiervoor geen factuur te betalen. IVVO kan eventueel gratis een container met slot vervangen door een container zonder slot.

OMRUILING EN VERVANGING BIJ DEFECTEN

Art. 10 : Voor de omruiling van een container wordt een omruilingskost aangerekend van 12 € per container btw inbegrepen. De eerste omruiling is gratis, indien de container leeg, proper en in goede staat wordt aangeleverd.

Art. 11 : De vervanging van defecte containers door oneigenlijk gebruik door de containergebruiker worden als volgt aangerekend (prijzen btw inbegrepen):

* 40 liter : 35 €
* 120 liter : 40 €
* 140 liter : 40 €
* 240 liter : 50 €
* 770 liter : 240 €
* 1100 liter : 300 €

Voor de vervanging van onderdelen en/of elektronische gegevensdrager wordt 20 € btw inbegrepen per interventie aangerekend

BETALINGSHERINNERING

Art. 12 : Voor het versturen van een betalingsherinnering worden 5 € administratieve kosten aangerekend vanaf 2de betalingsherinnering. Na de 2de betalingsherinnering wordt het dossier doorgegeven aan onze advocaat en zijn inningskosten ten laste van de klant.