|  |
| --- |
| **ALGEMENE VOORWAARDEN**  **Ontlening deelwagen Veurne** |

**Deelnemen**

Om deel te nemen volstaat het langs te komen in het stadskantoor “de Seylsteen”, Sint Denisplaats 16, 8630 Veurne en je aan te melden bij het onthaal (058 33 55 00 onthaal@veurne.be). Je ontvangt er volgende documenten:

* Een contract;
* Een huishoudelijk reglement: hierin staan alle afspraken en praktische info betreffende het delen van de wagen (vb. de prijs, hoe reserveren, wat bij ongeval, enz…);
* Een handleiding: de belangrijkste afspraken nog eens op een rijtje gezet.

**Aansluitingsvoorwaarden**

* Ondertekening contract en huishoudelijk reglement;
* Kopie van rijbewijs;
* Kopie van identiteitskaart.

BELANGRIJK: Alle deelnemende leden van één gezin moeten zich afzonderlijk inschrijven en de overeenkomst en het huishoudelijk reglement ondertekenen.

BELANGRIJK: De deelwagen mag onder geen enkel beding uitgeleend worden aan derden.

In het huishoudelijk reglement staan alle rechten en plichten betreffende het autodeelproject genoteerd. Hieronder worden de belangrijkste afspraken voor het gebruiken van de wagen nog eens op een rijtje gezet. Bij twijfel kan je steeds het onthaal (058 33 55 00, onthaal@veurne.be) contacteren.

**Reserveren**

Voor het reserveren van een rit neem je contact op met het onthaal van het stadskantoor “de Seylsteen”, Sint Denisplaats 16, 8630 Veurne (058 33 55 00 onthaal@veurne.be).

BELANGRIJK: De auto kan op alle dagen en op eender welk tijdstip worden geleend, tenzij het gemeentebestuur de auto op het gewenste ogenblik voor eigen gebruik nodig heeft of dat de auto reeds door een andere gebruiker gereserveerd werd.

**Afhalen en terugplaatsen van de wagen en sleutel**

* De sleutel van de wagen kan tijdens de openingsuren van het stadskantoor opgehaald worden aan de het onthaal.
* De wagen kan op het afgesproken tijdstip afgehaald worden op de standplaats, dit is onder het afdak van het zwembad. De afstandsbediening voor het verzinkbaar paaltje bevindt zich in de wagen.
* Na het gebruik wordt de wagen terug gestationeerd op de standplaats. Let er op om de wagen bij het terugplaatsen op te laden. De afstandsbediening van de verzinkbare paal moet in de auto blijven.
* Na het gebruik wordt de sleutel, samen met de rijfiche (zie verder), ofwel terug afgegeven aan het onthaal (tijdens de openingsuren van het stadskantoor), ofwel in een envelop in de brievenbus van het stadskantoor gedeponeerd (buiten de openingsuren van het stadskantoor).

BELANGRIJK: Na gebruik moet de auto opgeladen worden. Hiertoe moet de stekker in het voorziene stopcontact gestoken worden. Alle informatie hieromtrent bevindt zich in de wagen.

**Schade**

Indien jij of iemand anders de wagen beschadigd heeft, contacteer je zo vlug mogelijk het onthaal:058 33 55 00 **én** een mail naar [onthaal@veurne.be](mailto:onthaal@veurne.be) !

**Invullen van de rijfiche**

Bij ophaling van de sleutel van de wagen ontvang je ook een rijfiche die je moet invullen. Deze rijfiches vormen de basis voor het maken van de driemaandelijkse afrekeningen.

* Bij het instappen noteer je: naam-voornaam, tel./GSM, begindatum en –uur en kilometerstand bij vertrek.
* Aan het einde van de gebruiksperiode vul je einddatum en –uur in en kilometerstand bij aankomst. en eventuele defecten/beschadigingen, ontbrekende voorwerpen en andere opmerkingen. De kilometerstand wordt afgerond, naar boven indien het cijfer na de komma groter is dan of gelijk aan 5, naar onder indien dit kleiner is dan 5.

**De afrekening**

* Een rit kost 0,35 euro per km en 1 euro per gebruiksuur. In deze prijs zijn alle kosten vervat (verzekering, onderhoud, taksen, verbruik);
* Elke drie maanden wordt een afrekening gemaakt;
* Je ontvangt een factuur. Het bedrag maak je binnen de 30 dagen na factuurdatum over op volgend rekeningnummer IBAN BE93 4354 5058 3167.

**Pech en/of ongeval**

* Pech: Probeer NOOIT zelf iets op te lossen, na de werkuren, contacteer 0032 11 28 28 28.
* Ongeval: De deelwagen is verzekerd bij Ethias. Bij een ongeval vul je steeds het Europees aanrijdingsformulier in (te vinden in het handschoenenkastje). Daarna breng je het onthaal zo vlug mogelijk op de hoogte via 058 33 55 00 én een mail naar [onthaal@veurne.be](mailto:onthaal@veurne.be) !

**Opladen**

De wagen is aangedreven op elektriciteit. De wagen wordt opgeladen via een huisstekker of via oplaadpunten op het openbaar domein. De locatie van oplaadpunten vind je via <https://www.oplaadpunten.org>