

OVBJ Zonnewende
Pannestraat 43A, 8630 Veurne
Tel.: 058/33.20.30
Fax.: 058/33.20.38
E-mail: zonnewende@veurne.be
Website: www.zonnewende-veurne.be

OUDERBROCHURE

ALGEMENE WERKING VAN ZONNEWENDE



Welkom in begeleidingstehuis Zonnewende

Zonnewende is een initiatief van het Zorgcentrum Veurne en biedt plaats aan 47 jongeren tussen 3 en 25 jaar die omwille van problemen thuis tijdelijk of langdurig uit huis wonen.

De jongeren worden ons toevertrouwd omdat een jeugdhulpaanbieder hen bij de toegangspoort heeft aangemeld voor verblijf en contextbegeleiding in Zonnewende. Die jeugdhulpaanbieder kan iemand zijn van het ondersteuningscentrum jeugdzorg (OCJ), de sociale dienst gerechtelijke jeugdbijstand (SDJ), het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB), kind en gezin (K&G) of het algemeen welzijnswerk (AWW).

Contactgegevens

Directeur: Mevr. Sofia Feys
Pannestraat 43A – 8630 Veurne
Tel.: 058/33.20.30
Fax.: 058/33.20.38
E-mail: zonnewende@veurne.be
Website: www.zonnewende-veurne.be

De rechtstreekse telefoonnummers van de verschillende paviljoenen en het TCK:

Paviljoen 1	058/33.20.31
Paviljoen 3	058/33.20.33
Paviljoen 4	058/33.20.34
TCK	058/33.20.35

Zonnewende biedt doorlopend opvang en begeleiding, 24u op 24u, 7 dagen op 7. U kunt overdag met ons contact opnemen indien u vragen en/of opmerkingen heeft.

Het domein van Zonnewende is via 2 ingangen bereikbaar:

- Voor de directie en het TCK komt u best via de Pannestraat 43A.
- Voor de paviljoenen 1,2,3 en 4 komt u best via de Astridlaan 46.



Doelgroep

In Zonnewende kunnen 47 jongeren tussen 3 en 25 jaar terecht die omwille van de één of andere reden tijdelijk niet meer thuis kunnen wonen. De jongeren worden ons toevertrouwd door het Ondersteuningscentrum Jeugdzorg of de Jeugdrechter. Ook via de brede instap kan er worden aangemeld.



In Zonnewende kan er zowel sprake zijn van residentiële opvang als van ambulante begeleiding.

Residentiële opvang (= verblijf met contextbegeleiding):

- ❖ 3 leefgroepen
 - Paviljoen 1: jongensgroep van 12 tot 18 jaar
 - Paviljoen 3: gemengde leefgroep van 3 tot 18 jaar
 - Paviljoen 4: gemengde leefgroep van 3 tot 18 jaar
- ❖ Paviljoen 5 is een TrainingsCentrum Kamerwonen (TCK). Hier wonen zowel jongens als meisjes tussen 17 en 20 jaar. Elke jongere heeft een aparte studio en wordt voorbereid op zelfstandig wonen en leven.
- ❖ Paviljoen 2 voorziet in een studiproject voor jongeren die al een ruime zelfstandigheid en vrijheid aankunnen, maar nog in de directe nabijheid van de begeleiding.

Ambulante Begeleiding (= contextbegeleiding):

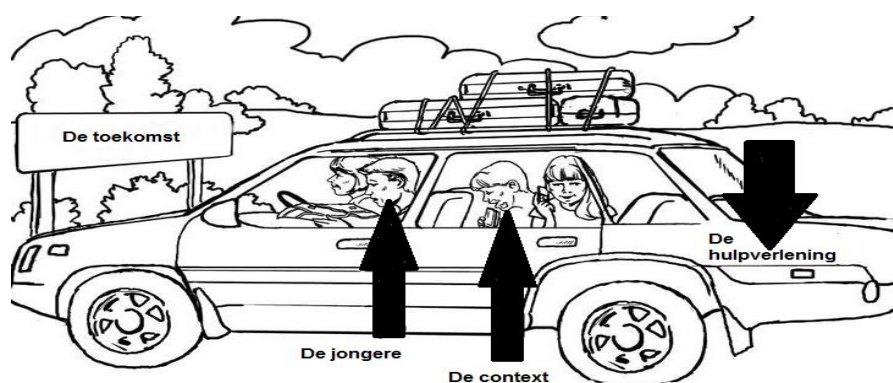
- ❖ ContextBegeleiding in functie van Autonom Wonen (CBAW)
Bij het bereiken van de meerderjarigheid kan de jongere de stap naar CBAW zetten. Hier kiest de jongere ervoor om alleen te gaan wonen via voortgezette begeleiding.
- ❖ De ambulante begeleiding van de jongere en zijn context is een vorm van begeleiding in het gezin waarbij de jongere flexibel kan schakelen tussen residentiële opvang en thuis wonen. De jongere komt terug terecht in zijn natuurlijke leefsituatie waar alle betrokkenen de gepaste begeleiding krijgen. De voorziening kan vlot ingezet worden wanneer dit nodig blijkt te zijn.
Voorbeeld: bij schoolverzuim op maandag kan er worden afgesproken dat de jongere de zondagavond overnacht in de instelling, om dan vervolgens van daaruit naar school te vertrekken.
Voorbeeld: de jongere komt in de examenperiode na zijn examens naar hier, om hier te studeren en vervolgens 's avonds terug naar huis te gaan.

Doelstellingen

Missie: waar staan we voor ?

Zonnewende biedt opvang en begeleiding aan jongeren die moeilijkheden ervaren. De jongeren worden hier tijdelijk opgevangen en begeleid, met als hoofddoel een terugkeer naar huis (hieronder begrijpen wij: waar de jongere zich thuis voelt). Naast de jongere wordt ook gesproken met het gezin en andere belangrijke derden in het leven van de jongere.

Het hulpverleningsproces kan worden vergeleken met een auto:



De hulp die wij aanbieden kan worden vergeleken met een auto. Wanneer de bestuurder weet van zichzelf dat hij snel verdwaaft en wanneer de mensen die met hem meereizen de weg

ook niet zo goed kennen, zal deze persoon veelal een auto kopen met een **ingebouwde gps**. Deze gps maakt hier deel uit van de auto, en dus ook van de aangeboden hulp: het stuurt en geeft richting, maar het is nog altijd de jongere die beslist of hij de aanwijzingen volgt of niet.

Het **gaspedaal** staat voor het tempo van de hulp die wordt geboden. Diegene die het gaspedaal indrukt is de jongere zelf, hij bepaalt met andere woorden het tempo van de hulpverlening. Wanneer de jongere van zichzelf merkt dat hij iets te hard op het gaspedaal heeft gedrukt, kan hij gebruik maken van de **rem**, waardoor hij de auto vertraagt.

Zonder **benzine** kan er natuurlijk niet worden gereden, dat klinkt logisch. De benzine levert kracht en energie aan de auto zodat hij verder kan rijden. Zo zit het ook in de hulpverlening: zonder vertrouwen en zonder inbreng (=benzine) van de jongere kan er niet worden gewerkt. Wanneer er nog andere mensen meereizen, moeten ook zij delen in de kosten van de benzine. Dus ook de omgeving werkt mee met de hulp aan de jongere. Wat van de benzine niet wordt gebruikt, verdwijnt uit de auto via de **uitlaat**. Zo gaan wij ook te werk: er wordt verder gebouwd op de sterktes/mogelijkheden van mensen in plaats van hun problemen/moeilijkheden te bestrijden.

Daarnaast is er ook nog de **motor**, een onmisbaar onderdeel wil men de auto doen rijden. De motor staat voor de relatie tussen begeleider, jongere en ouders: krachtig en onmisbaar als het gaat om hulpverlening.

Wat opvalt in een auto is dat de **voorraut** veel groter is dan de achterraut. Dit wijst erop dat het belangrijker is om naar de toekomst te kijken, in plaats van achter ons te kijken naar het verleden.

Het model en de **kleur** van een auto kunnen verschillen van koper tot koper. Zo is het ook wanneer er hulp wordt geboden: afhankelijk van de vraag van de jongere en zijn omgeving wordt er hulp aangeboden.

En nog één iets om af te sluiten: **botsen** kan en mag, maar teveel is niet goed. Indien de bestuurder meerdere malen botst en schade veroorzaakt, zal hij naar een garagist moeten gaan. Zo gaat het ook bij ons: botsen mag, maar bij teveel schade kan het gebeuren dat de jongere naar een andere plaats doorgestuurd wordt (voor een tijdje of voorgoed).

Verloop van de begeleiding

Je kan niet zonder de toegangspoort in Zonnewende terechtkomen, tenzij het gaat om crisissituaties.

Eerst en vooral vindt er een **intakegesprek** plaats. Hier zijn normaal gezien de jongere, de ouders, de individuele begeleider en de aanmelder aanwezig. Hier wordt eerst en vooral gekeken of alle betrokkenen het zinvol vinden om samen te werken. Verschillende algemene gegevens worden uitgewisseld en de verwachtingen van alle aanwezigen worden hier besproken. Daarnaast wordt er ook informatie gegeven over de hulp die wordt aangeboden en de manier van werken in Zonnewende. De ouderbrochure en de bewonersbrochure worden hier meegegeven.

Indien iedereen akkoord gaat, wordt uw zoon/dochter opgenomen in de voorziening.

Wanneer uw zoon of dochter wordt **opgenomen in de leefgroep** bieden wij eerst en vooral een luisterend oor aan. Dit geldt zowel voor uw kind als voor u als ouder. Daarnaast proberen wij ondersteuning te bieden aan het kind, en in de mate van het mogelijke ook aan de ouders.

Plus-ouders (stiefmoeder, stiefvader) worden betrokken in de hulpverlening, indien het kind dit toelaat.

Wanneer de jongere ons door het OCJ of SDJ wordt toevertrouwd, is de consulent de aanmelder en ontvangt de voorziening vervolgens het **jeugdhulpverleningsplan** van de consulent. Hierdoor kunnen de begeleiders zich een breder beeld vormen van de jongere en zijn omgeving (ouders, familie, vrienden, ...).

In de eerste maand na de opname kan de jongere tot rust komen en leert hij de leefregels van het paviljoen, evenals de andere jongeren, kennen. Ook de ouders kunnen gedurende deze periode tot rust komen en alles op een rijtje zetten. De begeleiding maakt graag tijd vrij voor de vragen en de verhalen van de ouders.

Na de eerste maand bespreekt de jongere samen met zijn individuele begeleider (IB) de voorbije periode. Zowel de gevoelens, de moeilijkheden die de jongere ervaart als zijn verlangens worden hier besproken. De begeleider zal hiervan een verslag maken dat samen met de jongere, zijn ouders en de consulent wordt besproken. In het verslag staat duidelijk beschreven waaraan wij als team samen met de jongere willen werken, zodat de jongere zich beter zou voelen. Dit verslag wordt het **handelingsplan** genoemd. Indien mogelijk wordt hier met de ouders contact opgenomen om te zien hoe er, ten voordele van het kind, kan worden samengewerkt. Het is niet zo dat er aan de ouders wordt voorbijgegaan, integendeel. Ouders zijn en blijven een belangrijke schakel in het leven van de jongere, en dus ook in de hulpverlening.

Om de 6 maanden komen de consulent, de individuele begeleider, de jongere en zijn ouders samen om de voorbije periode te evalueren. Ook hier wordt een verslag van gemaakt, het **evolutieverslag**. Hierin worden de doelstellingen van de voorbije periode geëvalueerd en worden nieuwe doelstellingen besproken. Er is zowel aandacht voor de doelstellingen van de jongere, van de begeleiding als deze van de ouders.

Indien de jongere zich niet aan de afspraken houdt binnen Zonnewende, of wanneer de problematiek niet optimaal kan begeleid worden vanuit de voorziening, kan het zijn dat de jongere wordt **doorverwezen** naar een andere instelling/dienstverlening. Dit kan tijdelijk of langdurig zijn. Een voorbeeld van een tijdelijke doorverwijzing (time out) is de zorgboer. Een zorgboer is een persoon die een jongere tijdelijk opvangt en laat helpen op zijn boerderij zodat de jongere intussen kan bekomen en nadenken over wat is voorgevallen.

Crisisopvang is mogelijk in Zonnewende. Crisisopvang duurt een week, en kan slechts één maal met een week worden verlengd.

Afhankelijk van de situatie van de jongere en zijn omgeving, wordt de jongere voorbereid op een terugkeer naar huis of een doorstroming naar het TCK.

Hoe wordt een jongere voorbereid op een terugkeer naar huis?

Wanneer de jongere een vooruitgang maakt in de hulpverlening, kunnen de bezoeken worden uitgebreid. Dit kan slechts wanneer alle betrokkenen hiermee instemmen. Wanneer alles goed blijft verlopen en alle partijen vragen om een terugkeer naar huis, kan er worden overgegaan naar verblijf lage frequentie (verblijf van 1 tot 3 nachten per week op Zonnewende) of ambulante begeleiding van de jongere en zijn context. Afhankelijk van de vragen en noden van de jongere en zijn gezin, kan er ondersteuning worden geboden.

Hoe wordt een jongere voorbereid op een doorstroming naar het TCK?

De jongere wordt ruim op voorhand ingelicht over zijn overstap naar het TCK. Afhankelijk van de vraag en de nood van de jongere wordt met hem hierrond gewerkt.

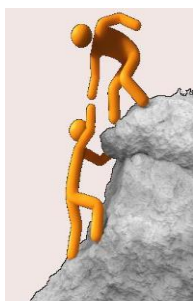
De jongere neemt bij vertrek uit de leefgroep zijn persoonlijk gerief mee. In het TCK zelf krijgt de jongere een basispakket aangeboden.

Drie werkingen

Om de werking binnen Zonnewende te schetsen, worden volgende 3 werkingen onderscheiden:

Eerst en vooral is er sprake van **leefgroepswerking**. Het is belangrijk dat er aandacht wordt besteed aan de leefgroep in het algemeen. Er zijn 3 leefgroepen op het terrein van Zonnewende. Deze leefgroepen verschillen van elkaar qua bewoners op vlak van geslacht en leeftijd. Elk paviljoen besteedt op zijn manier aandacht aan het samenleven in groep door middel van afspraken en regels. Enkele voorbeelden: in de leefgroep mag niet worden gerookt, elke jongere heeft zijn kamer en dit moet gerespecteerd worden,

Indien hier geen aandacht aan zou worden besteed, zou het zeer moeilijk zijn voor de jongeren om samen te leven.



Naast de leefgroepswerking, wordt er veel aandacht besteed aan de **individuele begeleiding**. Elke jongere is uniek, heeft een afzonderlijke hulpvraag en moet ook individueel benaderd worden. Daarom krijgt elke jongere ook een individuele begeleider aangewezen. Het opstellen van een handelingsplan is hier van groot belang. Hier worden alle persoonlijke doelstellingen in kaart gebracht. Daarnaast is het ook belangrijk zoveel mogelijk te luisteren naar, en in de mate van het mogelijke tegemoet te komen aan, de wensen/dromen van de jongere.

Elke jongere heeft een eigen omgeving, waar het gezin een zeer grote rol in speelt. Doordat elke jongere individueel wordt benaderd, is er ook extra aandacht voor de omgeving van deze jongere, en voor het gezin in het bijzonder.

In de voorziening is de begeleider ook **gezinsbegeleider**. Het is zo dat sommige ouders bellen naar de voorziening om raad te vragen, om vragen te stellen of om simpelweg hun verhaal eens kwijt te kunnen. Wij staan dan ook klaar om u als ouder verder te helpen. Ook huisbezoeken maken deel uit van ons werk.

Er wordt eigenlijk vooral met de jongere EN zijn omgeving (gezin, school,...) gewerkt. Het is de bedoeling dat de jongere en het gezin worden geholpen zodat een terugkeer naar huis mogelijk wordt gemaakt. Dit is niet voor elke jongere een mogelijkheid.

Rechten en plichten

Het Decreet betreffende de Rechtspositie van de Minderjarige in de Jeugdhulp (DRP) werd op 7 mei 2004 goedgekeurd en is sinds 1 juli 2006 van kracht in de sector Bijzondere Jeugdbijstand.

Integrale jeugdhulp?

De integrale jeugdhulp is een verzamelnaam voor hulp die minderjarigen (-18 jaar) kunnen krijgen in Vlaanderen.

Veel problemen kunnen worden opgelost door erover te praten of door oplossingen te zoeken. Andere problemen kunnen niet zomaar worden opgelost, waardoor men is aangewezen op hulp. Dit kan gespecialiseerde hulp inhouden. Zowel de jongere zelf als de ouders kunnen voor hulp terecht bij één van de organisaties van de integrale Jeugdhulp in Vlaanderen.

Drie algemene regels binnen de Integrale Jeugdhulp

1. *Iedereen moet steeds doen wat voor de minderjarige het beste is*

Het belang van de minderjarige staat altijd voorop. Bij alles dat wordt beslist of voorgesteld moet worden bekeken wat voor de minderjarige het beste is.

Wat 'het belang van de minderjarige' precies is, staat nergens duidelijk en concreet omschreven. Het is aan de hulpverleners, de jongere en zijn/haar ouders om te beslissen wat dit inhoudt.

2. *Om je rechten te gebruiken moet je bekwaam zijn*

Afhankelijk van de leeftijd en het vermogen van de jongere.

3. *Alle rechten zijn voor alle jongeren gelijk*

Jongeren mogen niet anders worden behandeld of benaderd omwille van geslacht, huidskleur, moedertaal, afkomst, beperkingen, Alle jongeren hebben dezelfde rechten.

Welke rechten heeft een jongere in de integrale jeugdhulp?

Recht op hulp, bijstand, duidelijke informatie, instemming met hulp, respect voor je gezin, inspraak en participatie, een dossier, een bijstandspersoon, privacy, zakgeld, een menswaardige behandeling en recht om klacht in te dienen.

Indien u meer wenst te weten omtrent de rechten van de minderjarige en uzelf kan u twee brochures raadplegen, verkregen bij de ouderbrochure:

- *'t Zitemzo in de integrale jeugdhulp*
- *De rechten van kinderen in de jeugdhulp – brochure voor ouders en volwassenen die instaan voor de opvoeding van minderjarigen*

Omdat het dossier een belangrijk onderdeel is van de hulpverlening, is het belangrijk om hier toch even een korte toelichting te geven omtrent het 'recht op een dossier' en het 'recht op toegang'.

⇒ **Recht op een dossier**

De voorziening regelt de toegankelijkheid tot de dossiers en afschriften van gegevens. Wij respecteren hierbij de vertrouwelijkheid van de gegevens. In het kader van de wet op de privacy worden kinderen/jongeren en ouders op de hoogte gesteld van het feit dat er gegevens worden verzameld en dat er inzage recht bestaat.

Wij respecteren het recht van het kind /de jongere op een dossier, dat door de voorziening zorgvuldig wordt bewaard.

Maar wat behoort nu allemaal tot het dossier van de jongere?

- Het digitaal journaal is een digitaal logboek waarin dagelijks notities worden gemaakt omtrent de jongere.
- Gezondheidsgegevens worden apart bijgehouden in het dossier. Het gaat hier om informatie verkregen door een beroepsbeoefenaar of informatie uit een medisch verslag. Inzage in medische gegevens kan niet via ons, maar moet worden gevraagd aan de behandelende arts.
- Handelingsplannen en evolutieverslagen zijn de belangrijkste documenten in het pedagogisch dossier. Het zijn begeleidingsverslagen waarin vooral wordt geschreven over het begeleidingsproces. Deze verslagen worden in overleg met alle betrokkenen opgemaakt. De nadruk ligt in deze verslagen op wat we met de jongere aan het doen zijn of waar we naartoe willen.
- Andere belangrijke gegevens over school, werk, officiële papieren,

Gegevens worden enkel uitgewisseld in het belang van de personen tot wie de hulpverlening zich richt. Deze uitwisseling blijft dan ook beperkt tot de noodzakelijke gegevens.

⇒ **Recht op toegang**

Wie heeft toegang?

Dit geldt enkel bij minderjarigen (-18):

Indien de minderjarige jonger is dan 12 jaar en niet in staat is om zijn toegangsrecht zelf uit te oefenen, kunnen zijn ouders dit doen als wettelijke vertegenwoordiger. Dit kan enkel indien er geen tegenstrijdige belangen zijn tussen beiden. Is dit wel zo dan oefent de bijstandspersoon dit recht uit.

Vanaf 12 jaar wordt het kind/de jongere als bekwaam geacht en krijgt hij inzage in zijn dossier.

Welke gegevens zijn toegankelijk voor de jongere?

Het kind/de jongere heeft toegang tot gegevens uit zijn dossier die enkel over hemzelf gaan en tot de gegevens die handelen over hemzelf en andere personen uit zijn context (contextuele gegevens). Het kind/de jongere heeft geen inzage in gegevens die betrekking hebben op derden.

Toch zijn er uitzonderingen omtrent de inzage in persoonlijke gegevens:

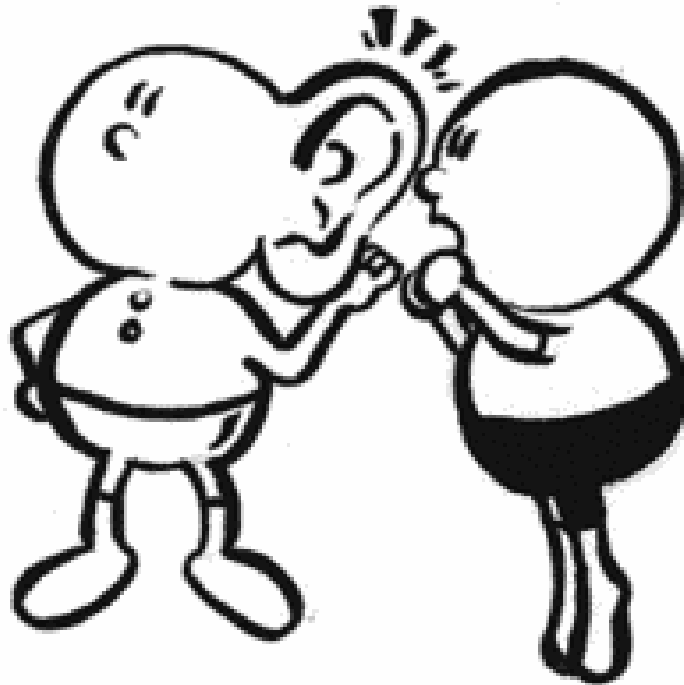
- Anderen kunnen vragen om bepaalde informatie als vertrouwelijk te bestempelen. Het kind/ de jongere kan hier geen kennis van nemen.
- Wanneer de hulpverlener oordeelt dat de informatie tegen het belang is van de jongere.
- Verslagen ten behoeve van gerechtelijke overheden.
- Informatie over derden (privacy uitzondering)

Wanneer hebben ouders van de minderjarige toegang tot het dossier?

Wanneer de jongere niet in staat is tot het zelfstandig uitoefenen van zijn recht op toegang, hebben de ouders enkel toegang tot gegevens betreffende de minderjarige en zichzelf. Ouders hebben geen toegang tot contextuele gegevens.

Ouders hebben geen toegang tot gegevens die als vertrouwelijk bestempeld worden (bv. gegevens waarvan de minderjarige niet wenst dat anderen dit zien) en ze hebben ook geen toegang tot verslagen ten behoeve van gerechtelijke overheden.

De jongere en zijn ouders mogen altijd inzage vragen in het persoonlijk dossier van de jongere. De begeleiding heeft dan 15 dagen de tijd om na te gaan welke documenten wel/niet kunnen worden ingekeken door de ouders en/of de jongere.



Belangrijke gegevens

Domicilie

Meestal blijft de opgenomen jongere gedomicilieerd op het adres van zijn ouders.

Mutualiteit en medische kosten

De jongere blijft ingeschreven op het mutualiteitsboekje van zijn ouders. Daarom vragen wij ook aan de ouders om ons bij de opname enkele kleeftbriefjes te bezorgen.

Zonnewende staat in voor de medische kosten tijdens het verblijf in Zonnewende.

Kinderbijslag

Wanneer uw kind in Zonnewende verblijft houdt de overheid 2/3 van de kinderbijslag in voor uw oudste kind ten laste. De aanmelder dient een aanvraag in bij de toegangspoort voor het resterende (1/3) kinderbijslag:

- het wordt aan de ouders gegeven OF
- het komt op de spaarrekening van de jongere terecht.

Briefwisseling

Als ouder kan u steeds een kaartje of briefje sturen naar uw zoon. Wij respecteren de privacy van de jongeren, waardoor wij de brieven niet openen.

We hebben wel het recht om een verdachte brief samen met de jongere te openen.

Telefoon

Als ouder mag u altijd naar het paviljoen bellen om te informeren hoe het met u zoon/dochter gaat. Indien u dit wenst, kan de jongere ook aan de telefoon komen. Wanneer een jongere vraagt om naar huis te bellen, wordt dit toegelaten.

Zakgeld

Wij zorgen ervoor dat elke schoolgaande jongere maandelijks zakgeld krijgt. Dit bedrag wordt bepaald door de leeftijd van de jongere.

Kledij

Wij zorgen ervoor dat elke schoolgaande jongere kledijgeld ontvangt.

Vragen, klachten, positieve feedback of nood aan een luisterend oor

Wanneer u vragen of klachten heeft of feedback wenst te geven omtrent de hulpverlening (afspraken, werking, communicatie, ...), kan u hier zeker en vast mee terecht bij ons. Uw vragen zullen worden beantwoord en uw klacht zal ernstig worden genomen. U wordt vervolgens op de hoogte gehouden over onze inspanningen omtrent uw klacht.

Wanneer u vragen of klachten heeft die verband houden met de directe begeleiding aan uw zoon of dochter, kunt u het best terecht bij de leefgroep waar u zoon/dochter momenteel verblijft. Ook voor een babbel kan u bij ons terecht. Wij maken graag tijd voor u. De verschillende paviljoenen zijn rechtstreeks te contacteren via volgende nummers:

Paviljoen 1	058/33.20.31
Paviljoen 3	058/33.20.33
Paviljoen 4	058/33.20.34
TCK	058/33.20.35

Indien u dit wenst, kan u als ouder met klachten ook direct contact opnemen met de directie:

Mevr. Feys Sofia

Tel.: 058/33.20.30

E-mail: sofia.feys@veurne.be
